



HỆ THỐNG

MẠNG ĐẦU THẦU QUỐC GIA E-GP

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

YÊU CẦU CƠ SỞ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ
THÔNG TIN VÀ HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT
MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH

Hà Nội, tháng 7 năm 2022

MỤC LỤC

THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT	3
1. ĐIỀU KIỆN HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN.....	4
1.1. Đối với máy tính	4
1.2. Đối với trình duyệt.....	4
2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH.....	4
2.1. Hướng dẫn cài đặt mới VNeGP Client Agent	4
2.1.1. Hướng dẫn cài đặt mới VNeGP Client Agent – Đối với NSD chưa cài đặt VNeGP Client Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022.....	4
2.1.2. Hướng dẫn cài đặt mới VNeGP Client Agent – Đối với NSD đã cài đặt VNeGP Client Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022.....	8
2.2. Hướng dẫn cập nhật/nâng cấp bộ cài VNeGP Client Agent.....	12
3. MỘT SỐ LỖI CÓ THỂ GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ.....	13
3.1. Cảnh báo khi download hoặc cài đặt VNeGP Client Agent	13
3.1.1. Do Windows Defender của máy tính	13
3.1.2. Do tường lửa, mạng nội bộ đơn vị	14
3.2. Không giải nén được file rar	17
3.3. Lỗi Runtime environment java	17
3.4. Version Jdk trên máy tính không tương thích với VNeGP Client Agent	18
3.5. Không thể upload file	18
3.5.1. Do lỗi Connection reset.....	18
3.5.2. Do không cài đặt VNeGP Client Agent tại Local Disk (C:) (Ổ C - ổ cài Win).....	19

THUẬT NGỮ VÀ TỪ VIẾT TẮT

STT	Thuật ngữ/Chữ viết tắt	Mô tả
1	VNeGP Client Agent	Phần mềm cài trên máy tính của người sử dụng hệ thống Đấu thầu qua mạng quốc gia để thực hiện các chức năng tải file và upload file lên hệ thống, ký số, mã hóa HSDT, giải mã HSDT
2	NSD	Người sử dụng

HỆ THỐNG MẠNG ĐẤU THẦU QUỐC GIA E-GP

1. ĐIỀU KIỆN HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1.1. Đối với máy tính

Hệ thống Mạng Đấu thầu Quốc gia e-GP hỗ trợ 3 hệ điều hành: Windows, Linux và MacOS. Tuy nhiên, đối với Linux và MacOS hệ thống chưa hỗ trợ tính năng đăng tải tài liệu, ký số. Để thực hiện đủ tất cả các tính năng của hệ thống, máy tính người dùng cần đảm bảo:

- Máy tính sử dụng hệ điều hành Windows 7 trở lên. Khuyến khích sử dụng hệ điều hành Windows 10 trở lên;
- Máy tính có cấu hình tối thiểu 4GB RAM;
- Có kết nối Internet;
- Máy tính đã cài đặt ứng dụng Plugin VNeGP Client Agent (Khi cài đặt Plugin VNeGP Client Agent ứng dụng sẽ tự động kiểm tra máy đã cài đặt Java 1.8 hay chưa, trong trường hợp máy tính chưa cài đặt ứng dụng sẽ tự động tải về và cài đặt Java 1.8). Hướng dẫn cài đặt Plugin VNeGP Client Agent xem tại **Hướng dẫn cài đặt môi trường máy tính** phía dưới.

1.2. Đối với trình duyệt



Để có thể upload/download file và ký số, khuyến khích NSD sử dụng 1 trong 2 trình duyệt:

- Chrome
- Microsoft Edge

2. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT MÔI TRƯỜNG MÁY TÍNH

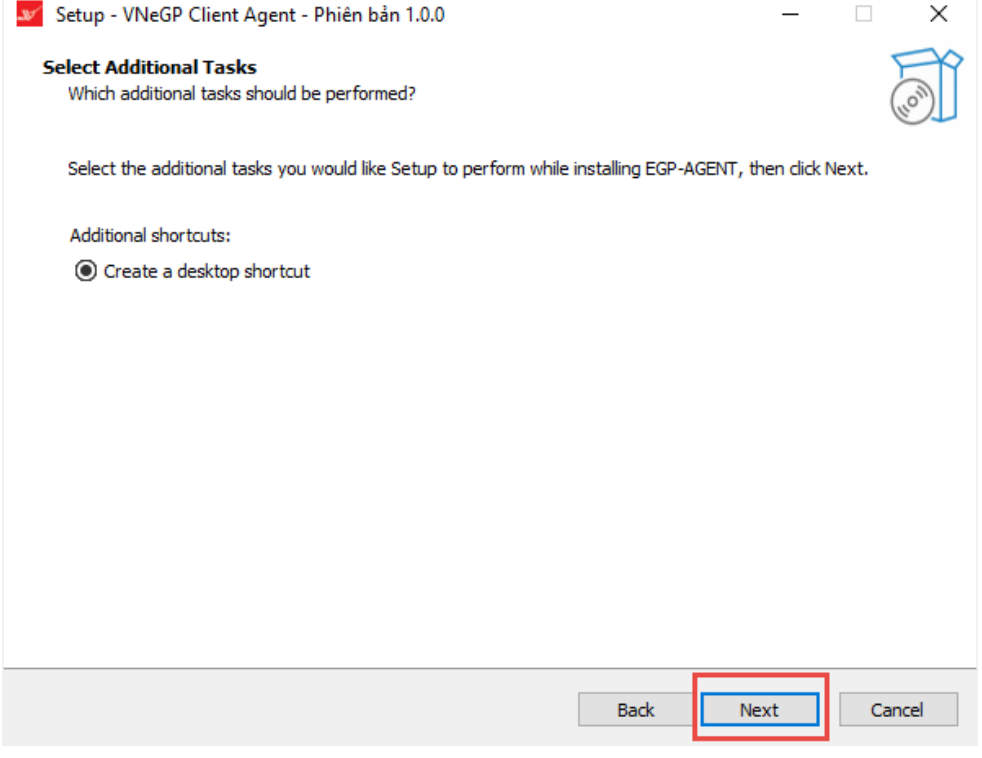
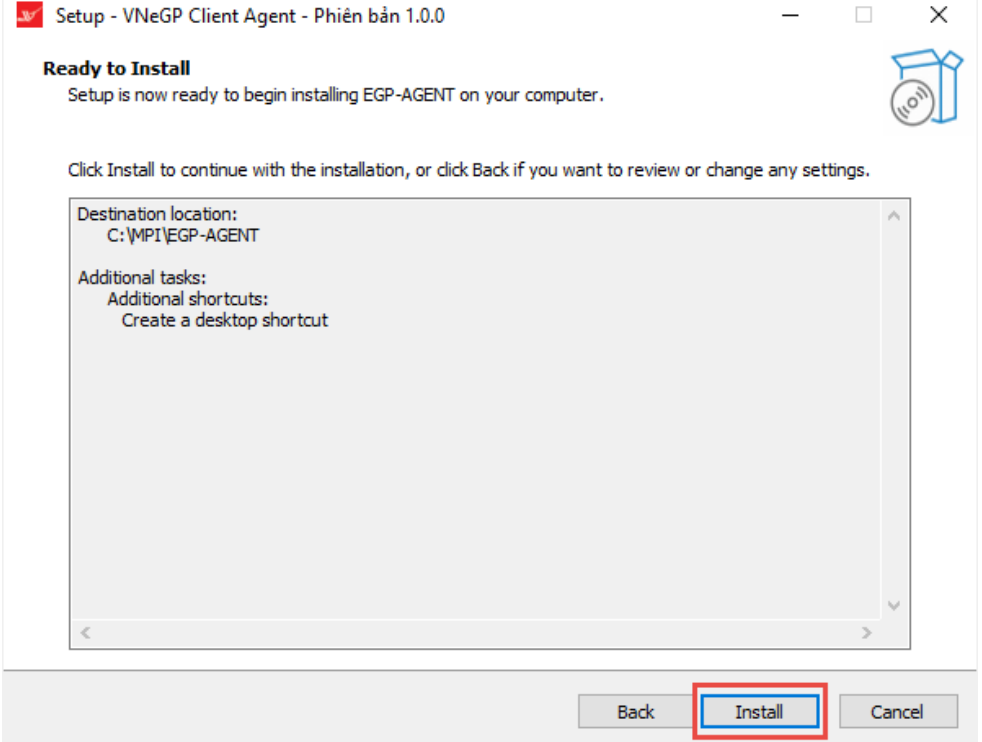
2.1. Hướng dẫn cài đặt mới phần mềm VNeGP Client Agent


2.1.1. Hướng dẫn cài đặt mới phần mềm VNeGP Client Agent – Đối với NSD chưa cài đặt phần mềm VNeGP Client Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022

Bước 1	Tải xuống bộ cài
<p>1.1. Truy cập hệ thống mạng đấu thầu quốc gia tại địa chỉ: https://muasamcong.mpi.gov.vn</p> <p>1.2. Trên menu hệ thống, chọn Hỗ trợ</p> <p>1.3. Chọn Hướng dẫn sử dụng</p> <p>1.4. Lựa chọn bộ cài phù hợp với hệ điều hành và chọn biểu tượng  để tải về bộ cài VNeGP Client Agent</p>	

	<p>Giới thiệu về phần mềm VNeGP Client Agent</p> <p>VNeGP Client Agent là một phần mềm cài trên máy tính của người sử dụng hệ thống Đấu thầu qua mạng quốc gia để thực hiện các chức năng tải file và upload file lên hệ thống, ký số, mã hóa HSDT, giải mã HSDT. Xin chân thành cảm ơn!</p> <p>Danh sách các phần mềm VNeGP Client Agent</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 5px;"> Windows Linux MacOS </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>STT</th> <th>Tên bộ cài</th> <th>Thời điểm công khai</th> <th>Dung lượng</th> <th>Tải về</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Phần mềm VNeGP Client Agent - Phiên bản 1.0.0</td> <td>14/09/2022 15:05</td> <td>71.12 MB</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Trang 1 Trên 1</p>	STT	Tên bộ cài	Thời điểm công khai	Dung lượng	Tải về	1	Phần mềm VNeGP Client Agent - Phiên bản 1.0.0	14/09/2022 15:05	71.12 MB	
STT	Tên bộ cài	Thời điểm công khai	Dung lượng	Tải về							
1	Phần mềm VNeGP Client Agent - Phiên bản 1.0.0	14/09/2022 15:05	71.12 MB								

Bước 2	Cài đặt VNeGP Client Agent
<p>2.1. Mở file agent-setup-ver1.rar tại thư mục đã lưu.</p> <p>2.2. Chọn file agent-setup-ver1.0.0.exe để bắt đầu cài đặt.</p>	
<p>2.3. Chọn thư mục chứa file cài đặt VNeGP Client Agent và chọn Next</p> <p>Lưu ý: NSD cần chọn thư mục chứa file cài đặt VNeGP Client Agent tại ổ C của máy tính để đảm bảo VNeGP Client Agent tìm được môi trường Java.</p>	

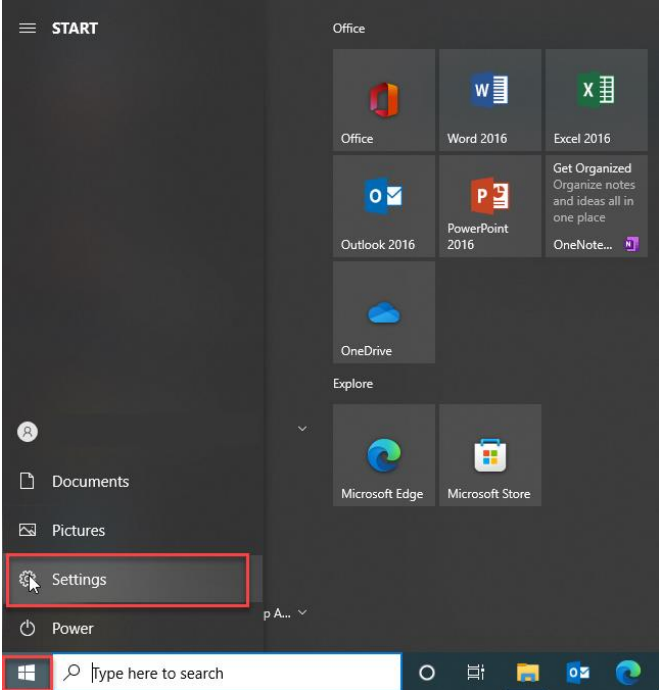
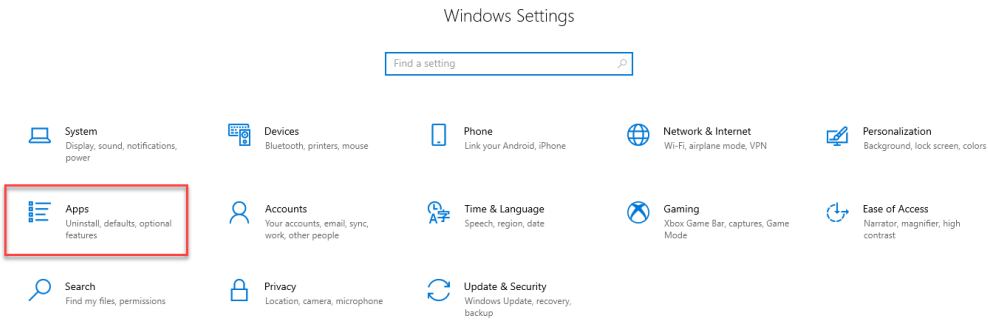
Bước 2	Cài đặt VNeGP Client Agent
2.4. Chọn Next	 <p>Setup - VNeGP Client Agent - Phiên bản 1.0.0</p> <p>Select Additional Tasks Which additional tasks should be performed?</p> <p>Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing EGP-AGENT, then click Next.</p> <p>Additional shortcuts: <input checked="" type="radio"/> Create a desktop shortcut</p> <p>Back Next Cancel</p>
2.5. Chọn Install để bắt đầu cài đặt VNeGP Client Agent.	 <p>Setup - VNeGP Client Agent - Phiên bản 1.0.0</p> <p>Ready to Install Setup is now ready to begin installing EGP-AGENT on your computer.</p> <p>Click Install to continue with the installation, or click Back if you want to review or change any settings.</p> <p>Destination location: C:\MPI\EGP-AGENT</p> <p>Additional tasks: Additional shortcuts: Create a desktop shortcut</p> <p>Back Install Cancel</p>

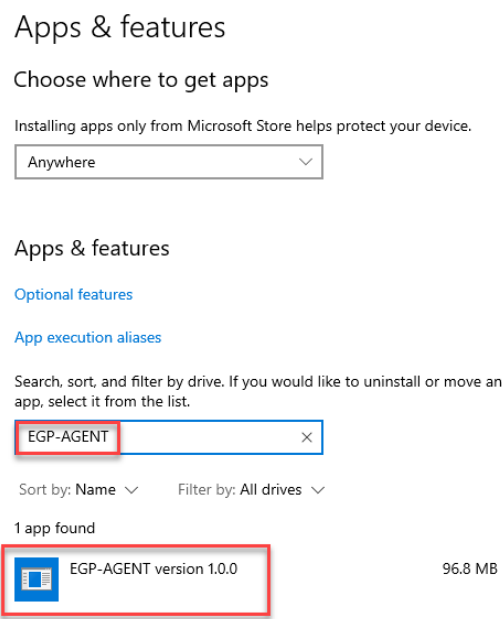
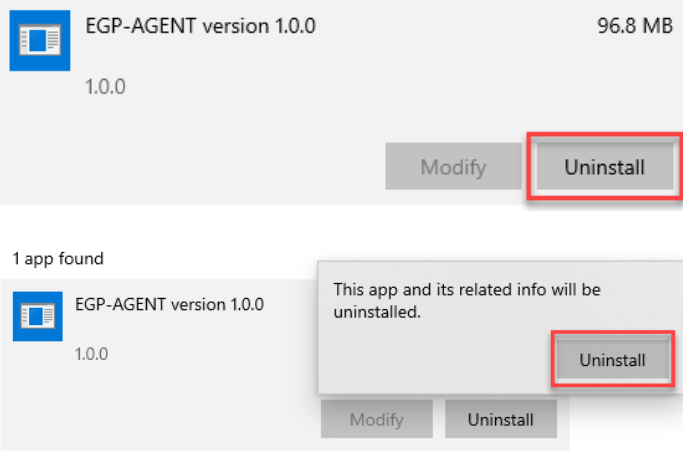
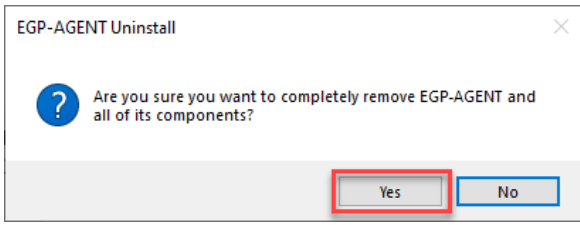
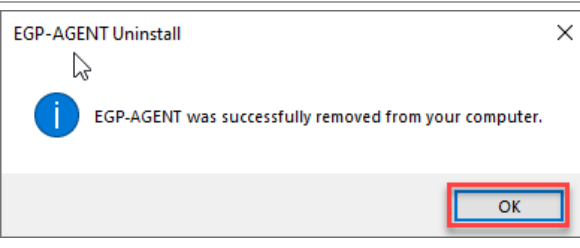
Bước 2	Cài đặt VNeGP Client Agent
<p>2.6. chọn Finish để hoàn thành cài đặt.</p>	

Bước 3	Khởi động VNeGP Client Agent
<p>Sau khi cài đặt, logo VNeGP Client Agent xuất hiện trên màn hình máy tính.</p> <p>NSD nhấn đúp chuột để khởi chạy VNeGP Client Agent.</p> <p>Khi VNeGP Client Agent được khởi chạy, NSD sẽ nhìn thấy logo VNeGP Client Agent tại thanh Taskbar (Thanh công cụ)</p> <p>Lưu ý:</p> <p>Người sử dụng cần thực hiện khởi động VNeGP Client Agent sau khi mở/ khởi động lại máy tính</p>	 <p>The screenshot shows the VNeGP Client Agent 1.0.9 logo in the top right corner. Below it is a large blue rectangular area representing the desktop background. At the bottom, the Windows taskbar is visible, with the VNeGP Client Agent icon highlighted by a red square.</p>

2.1.2. Hướng dẫn cài đặt mới phần mềm VNeGP Client Agent – Đối với NSD đã cài đặt phần mềm VNeGP Client Agent phiên bản 1.0 ngày 01/7/2022

Đối với NSD đã cài đặt phiên bản VNeGP Client Agent public ngày 01/7/2022 cần tiến hành gỡ cài đặt trước khi cài đặt VNeGP Client Agent phiên bản mới. Cụ thể:

Bước 1	Gỡ cài đặt phần mềm VNeGP Client Agent phiên bản 1.0
1.1. Tại thanh Start chọn Windows Setting	 <p>The screenshot shows the Windows Start menu interface. The 'Settings' application icon is highlighted with a red rectangular box. The Start menu includes sections for Office (Office, Word 2016, Excel 2016, Outlook 2016, PowerPoint 2016, OneNote...), OneDrive, and Explore (Microsoft Edge, Microsoft Store). At the bottom, there are icons for Documents, Pictures, Settings, and Power. The Windows taskbar is visible at the very bottom with the search bar.</p>
1.2. Chọn Apps	 <p>The screenshot shows the Windows Settings application. The 'Apps' category is highlighted with a red rectangular box. The 'Apps' category description is 'Uninstall, defaults, optional features'. Other categories visible include System, Devices, Phone, Network & Internet, Personalization, Accounts, Time & Language, Gaming, Ease of Access, Search, Privacy, and Update & Security.</p>

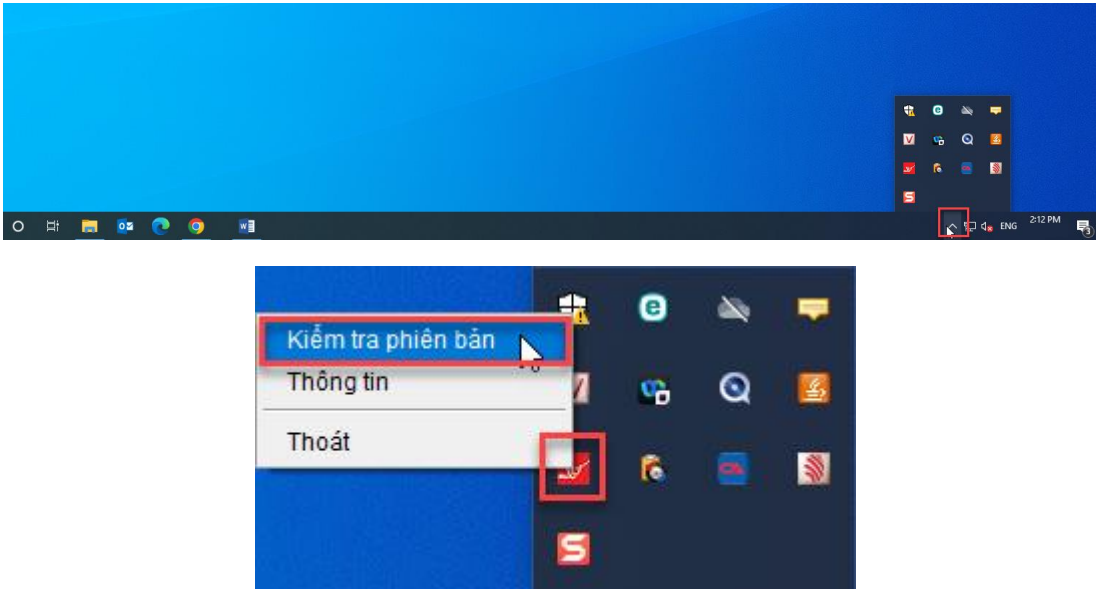
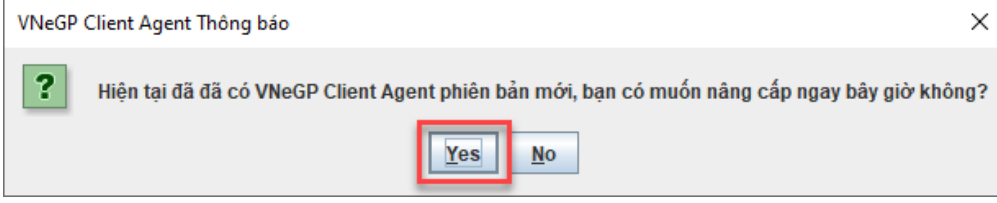
Bước 1	Gỡ cài đặt phần mềm VNeGP Client Agent phiên bản 1.0
1.3. Tại thanh tìm kiếm, gõ EGP-AGENT để tìm kiếm 1.4. Chọn EGP-AGENT version 1.0.0	 <p>The screenshot shows the Windows Settings application, specifically the 'Apps & features' section. The search bar contains 'EGP-AGENT'. Below the search bar, there is a list of search results. The first result is 'EGP-AGENT version 1.0.0' with a size of 96.8 MB. The search bar and the first result are highlighted with red boxes.</p>
1.5. Chọn Uninstall	 <p>The screenshot shows the Windows Settings application, specifically the 'Apps & features' section. The search bar contains 'EGP-AGENT'. Below the search bar, there is a list of search results. The first result is 'EGP-AGENT version 1.0.0' with a size of 96.8 MB. The 'Uninstall' button is highlighted with a red box. A confirmation dialog box is shown over the search results, asking 'This app and its related info will be uninstalled.' The 'Uninstall' button in the dialog box is also highlighted with a red box.</p>
Chọn Yes	 <p>The screenshot shows the 'EGP-AGENT Uninstall' dialog box. The dialog box contains the text: 'Are you sure you want to completely remove EGP-AGENT and all of its components?'. The 'Yes' button is highlighted with a red box.</p>
Chọn OK	 <p>The screenshot shows the 'EGP-AGENT Uninstall' dialog box. The dialog box contains the text: 'EGP-AGENT was successfully removed from your computer.' The 'OK' button is highlighted with a red box.</p>

HỆ THỐNG MẠNG ĐẦU THÀU QUỐC GIA E-GP

Bước 2	Xóa file cài đặt VNeGP Client Agent tại ổ C																																																																
Tại ổ C của máy tính, chọn thư mục FPT và thực hiện xóa thư mục	<table border="1"><thead><tr><th data-bbox="387 271 879 309">Name</th><th data-bbox="879 271 1139 309">Date modified</th><th data-bbox="1139 271 1358 309">Type</th><th data-bbox="1358 271 1509 309">Size</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="387 320 879 358">SWinREAgent</td><td data-bbox="879 320 1139 358">3/8/2022 4:39 PM</td><td data-bbox="1139 320 1358 358">File folder</td><td data-bbox="1358 320 1509 358"></td></tr><tr><td data-bbox="387 358 879 396">FPT</td><td data-bbox="879 358 1139 396">8/26/2022 1:47 PM</td><td data-bbox="1139 358 1358 396">File folder</td><td data-bbox="1358 358 1509 396"></td></tr><tr><td data-bbox="387 396 879 434">HP Universal Print Driver</td><td data-bbox="879 396 1139 434">5/19/2022 9:51 AM</td><td data-bbox="1139 396 1358 434">File folder</td><td data-bbox="1358 396 1509 434"></td></tr><tr><td data-bbox="387 434 879 472">Intel</td><td data-bbox="879 434 1139 472">8/26/2022 1:48 PM</td><td data-bbox="1139 434 1358 472">File folder</td><td data-bbox="1358 434 1509 472"></td></tr><tr><td data-bbox="387 472 879 510">MPI</td><td data-bbox="879 472 1139 510">8/26/2022 9:33 AM</td><td data-bbox="1139 472 1358 510">File folder</td><td data-bbox="1358 472 1509 510"></td></tr><tr><td data-bbox="387 510 879 548">MSOCache</td><td data-bbox="879 510 1139 548">3/4/2022 9:24 AM</td><td data-bbox="1139 510 1358 548">File folder</td><td data-bbox="1358 510 1509 548"></td></tr><tr><td data-bbox="387 548 879 586">PerfLogs</td><td data-bbox="879 548 1139 586">12/7/2019 4:14 PM</td><td data-bbox="1139 548 1358 586">File folder</td><td data-bbox="1358 548 1509 586"></td></tr><tr><td data-bbox="387 586 879 624">Photoshop2021x64</td><td data-bbox="879 586 1139 624">9/16/2020 4:10 AM</td><td data-bbox="1139 586 1358 624">File folder</td><td data-bbox="1358 586 1509 624"></td></tr><tr><td data-bbox="387 624 879 663">Photoshop2022x64</td><td data-bbox="879 624 1139 663">9/16/2020 4:10 AM</td><td data-bbox="1139 624 1358 663">File folder</td><td data-bbox="1358 624 1509 663"></td></tr><tr><td data-bbox="387 663 879 701">Program Files</td><td data-bbox="879 663 1139 701">8/25/2022 4:18 PM</td><td data-bbox="1139 663 1358 701">File folder</td><td data-bbox="1358 663 1509 701"></td></tr><tr><td data-bbox="387 701 879 739">Program Files (x86)</td><td data-bbox="879 701 1139 739">8/25/2022 4:16 PM</td><td data-bbox="1139 701 1358 739">File folder</td><td data-bbox="1358 701 1509 739"></td></tr><tr><td data-bbox="387 739 879 777">ProgramData</td><td data-bbox="879 739 1139 777">8/25/2022 4:56 PM</td><td data-bbox="1139 739 1358 777">File folder</td><td data-bbox="1358 739 1509 777"></td></tr><tr><td data-bbox="387 777 879 815">Users</td><td data-bbox="879 777 1139 815">7/29/2022 3:45 PM</td><td data-bbox="1139 777 1358 815">File folder</td><td data-bbox="1358 777 1509 815"></td></tr><tr><td data-bbox="387 815 879 853">Windows</td><td data-bbox="879 815 1139 853">8/5/2022 5:39 PM</td><td data-bbox="1139 815 1358 853">File folder</td><td data-bbox="1358 815 1509 853"></td></tr><tr><td data-bbox="387 853 879 891">H410MS2HV3FZ.F1</td><td data-bbox="879 853 1139 891">7/12/2021 9:14 PM</td><td data-bbox="1139 853 1358 891">F1 File</td><td data-bbox="1358 853 1509 891">16,384 KB</td></tr></tbody></table>	Name	Date modified	Type	Size	SWinREAgent	3/8/2022 4:39 PM	File folder		FPT	8/26/2022 1:47 PM	File folder		HP Universal Print Driver	5/19/2022 9:51 AM	File folder		Intel	8/26/2022 1:48 PM	File folder		MPI	8/26/2022 9:33 AM	File folder		MSOCache	3/4/2022 9:24 AM	File folder		PerfLogs	12/7/2019 4:14 PM	File folder		Photoshop2021x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder		Photoshop2022x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder		Program Files	8/25/2022 4:18 PM	File folder		Program Files (x86)	8/25/2022 4:16 PM	File folder		ProgramData	8/25/2022 4:56 PM	File folder		Users	7/29/2022 3:45 PM	File folder		Windows	8/5/2022 5:39 PM	File folder		H410MS2HV3FZ.F1	7/12/2021 9:14 PM	F1 File	16,384 KB
Name	Date modified	Type	Size																																																														
SWinREAgent	3/8/2022 4:39 PM	File folder																																																															
FPT	8/26/2022 1:47 PM	File folder																																																															
HP Universal Print Driver	5/19/2022 9:51 AM	File folder																																																															
Intel	8/26/2022 1:48 PM	File folder																																																															
MPI	8/26/2022 9:33 AM	File folder																																																															
MSOCache	3/4/2022 9:24 AM	File folder																																																															
PerfLogs	12/7/2019 4:14 PM	File folder																																																															
Photoshop2021x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder																																																															
Photoshop2022x64	9/16/2020 4:10 AM	File folder																																																															
Program Files	8/25/2022 4:18 PM	File folder																																																															
Program Files (x86)	8/25/2022 4:16 PM	File folder																																																															
ProgramData	8/25/2022 4:56 PM	File folder																																																															
Users	7/29/2022 3:45 PM	File folder																																																															
Windows	8/5/2022 5:39 PM	File folder																																																															
H410MS2HV3FZ.F1	7/12/2021 9:14 PM	F1 File	16,384 KB																																																														

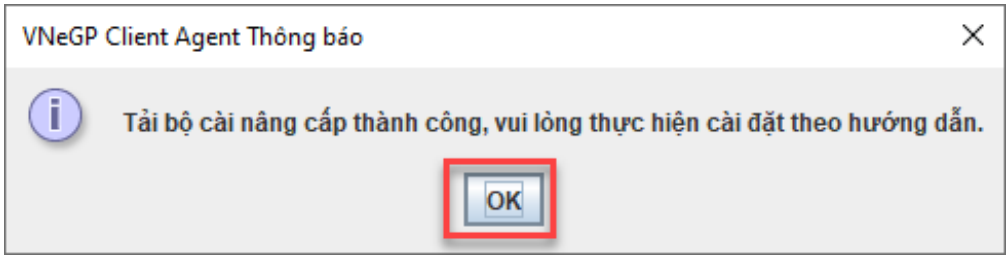
Bước 3	Tải xuống và cài đặt VNeGP Client Agent phiên bản mới
	NSD tiến hành tải xuống và cài đặt theo hướng dẫn tại mục 2.1.1

2.2. Hướng dẫn cập nhật/nâng cấp bộ cài VNeGP Client Agent

Bước 1	Tải bộ cài VNeGP Client Agent phiên bản cập nhật
<p>1.1. Chọn biểu tượng VNeGP Client Agent (Hình con hạc màu đỏ) trên thanh taskbar của máy tính.</p> <p>1.2. Chọn chuột phải.</p> <p>1.3. Chọn Kiểm tra phiên bản</p> <p>Hệ thống hiện thị thông báo cho biết phiên bản VNeGP Client Agent của NSD có phải là phiên bản mới nhất không. Nếu không phải phiên bản mới nhất, hệ thống thông báo NSD nâng cấp lên phiên bản mới nhất.</p>	 <p>The screenshot shows a Windows desktop with a blue background. In the bottom right corner, the taskbar contains several icons. A red box highlights the VNeGP Client Agent icon, which is a red horse. A right-click context menu is open over this icon, with the option 'Kiểm tra phiên bản' (Check for updates) highlighted in blue. Other options in the menu are 'Thông tin' (Info) and 'Thoát' (Exit). A red box also highlights the VNeGP Client Agent icon in the taskbar.</p>
<p>1.4. Chọn Yes</p>	 <p>The screenshot shows a dialog box titled 'VNeGP Client Agent Thông báo' (VNeGP Client Agent Notification). The dialog contains a green question mark icon and the text: 'Hiện tại đã có VNeGP Client Agent phiên bản mới, bạn có muốn nâng cấp ngay bây giờ không?' (There is a new version of VNeGP Client Agent available, do you want to upgrade now?). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Yes' and 'No'. The 'Yes' button is highlighted with a red box.</p>

HỆ THỐNG MẠNG ĐẦU THÀU QUỐC GIA E-GP

Bước 1	Tải bộ cài VNeGP Client Agent phiên bản cập nhật
1.5. Chọn Nâng cấp	

Bước 2	Cài đặt VNeGP Client Agent
2.1. Chọn OK	
NSD tiến hành cài đặt VNeGP Client Agent theo hướng dẫn (Tương tự khi cài đặt mới)	

3. MỘT SỐ LỖI CÓ THỂ GẶP VÀ CÁCH XỬ LÝ

3.1. Cảnh báo khi download hoặc cài đặt VNeGP Client Agent

3.1.1. Do Windows Defender của máy tính

- Cách nhận biết

- + Ngay sau khi giải nén hoặc trong khi tiến hành cài đặt xuất hiện cảnh báo của Windows.
- + File VNeGP Client Agent mới giải nén đã bị xóa.

- Nguyên nhân

Do VNeGP Client Agent chưa được Microsoft công nhận về nguồn gốc.

- Cách xử lý

NSD tắt Windows Defender trên máy tính. Hướng dẫn chi tiết NSD có thể tra cứu trên Google hoặc tham khảo tại:

- + Cách tắt Windows defender cho Windows 7: Xem [Tại đây](#)
- + Cách tắt Windows defender cho Windows 10: Xem [Tại đây](#)

3.1.2. Do tường lửa, mạng nội bộ đơn vị

- Cách nhận biết

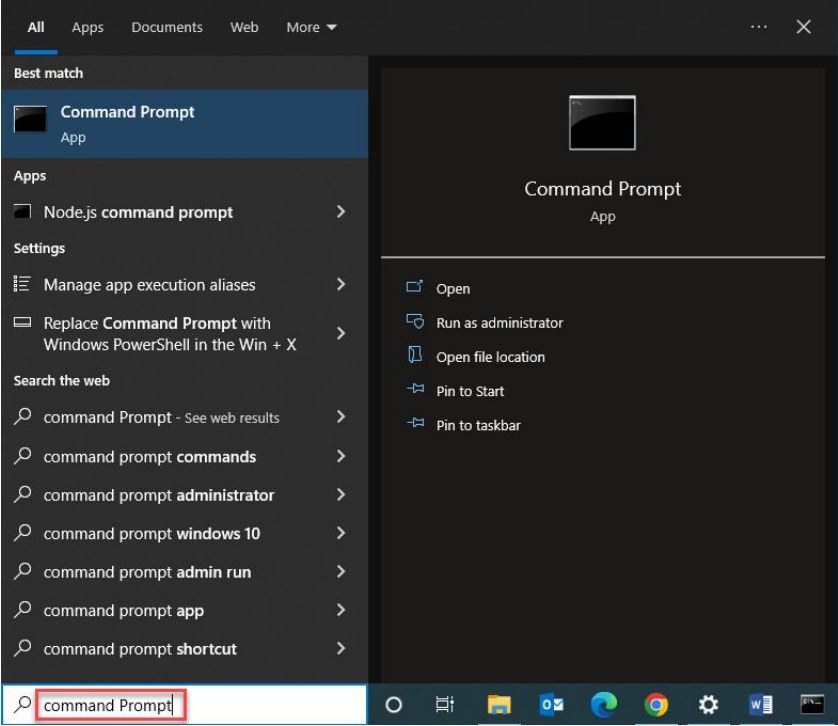
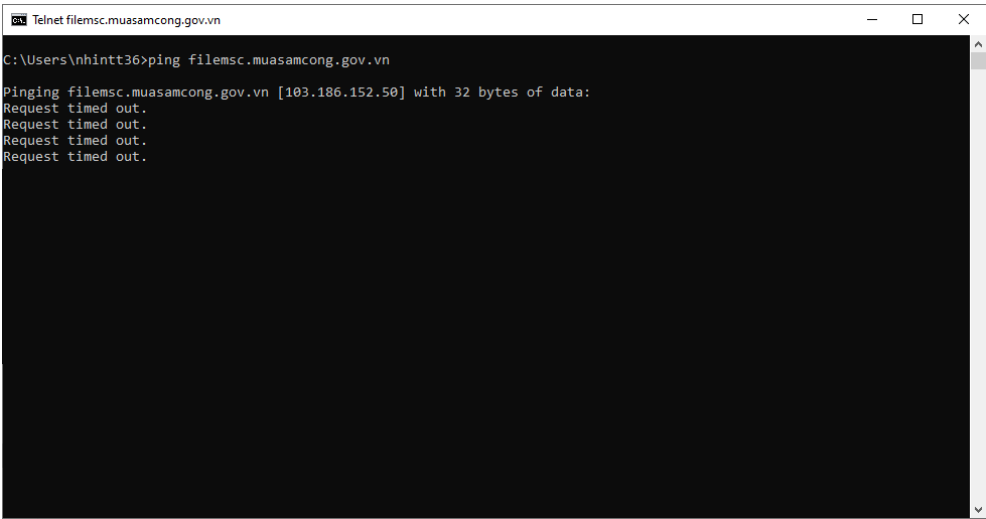
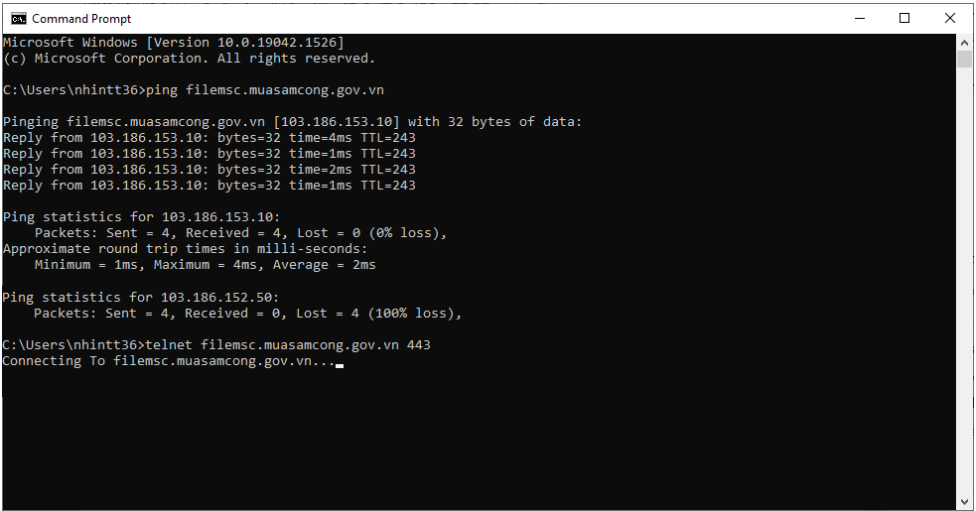
Download file VNeGP Client Agent không thành công

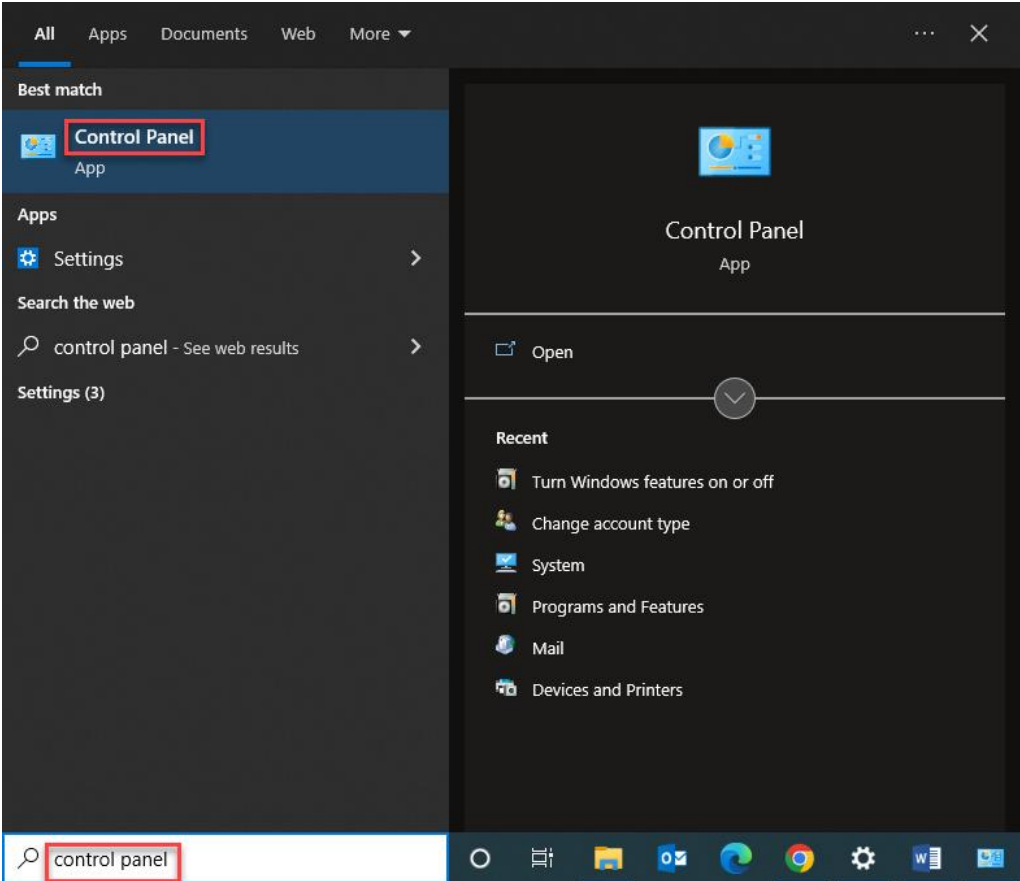
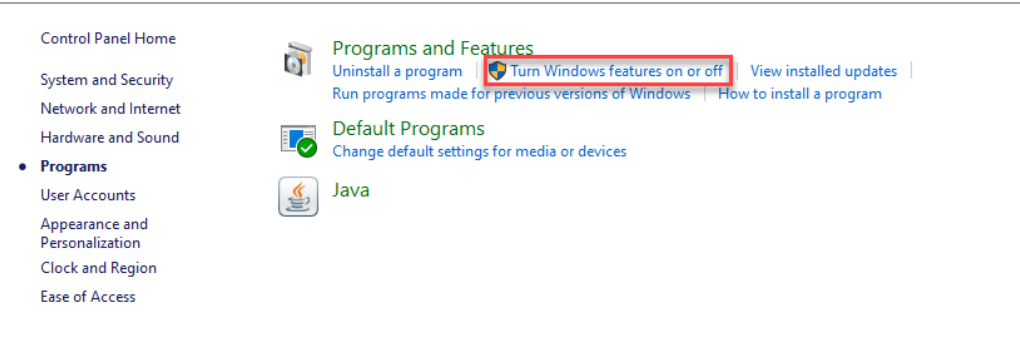
- Nguyên nhân

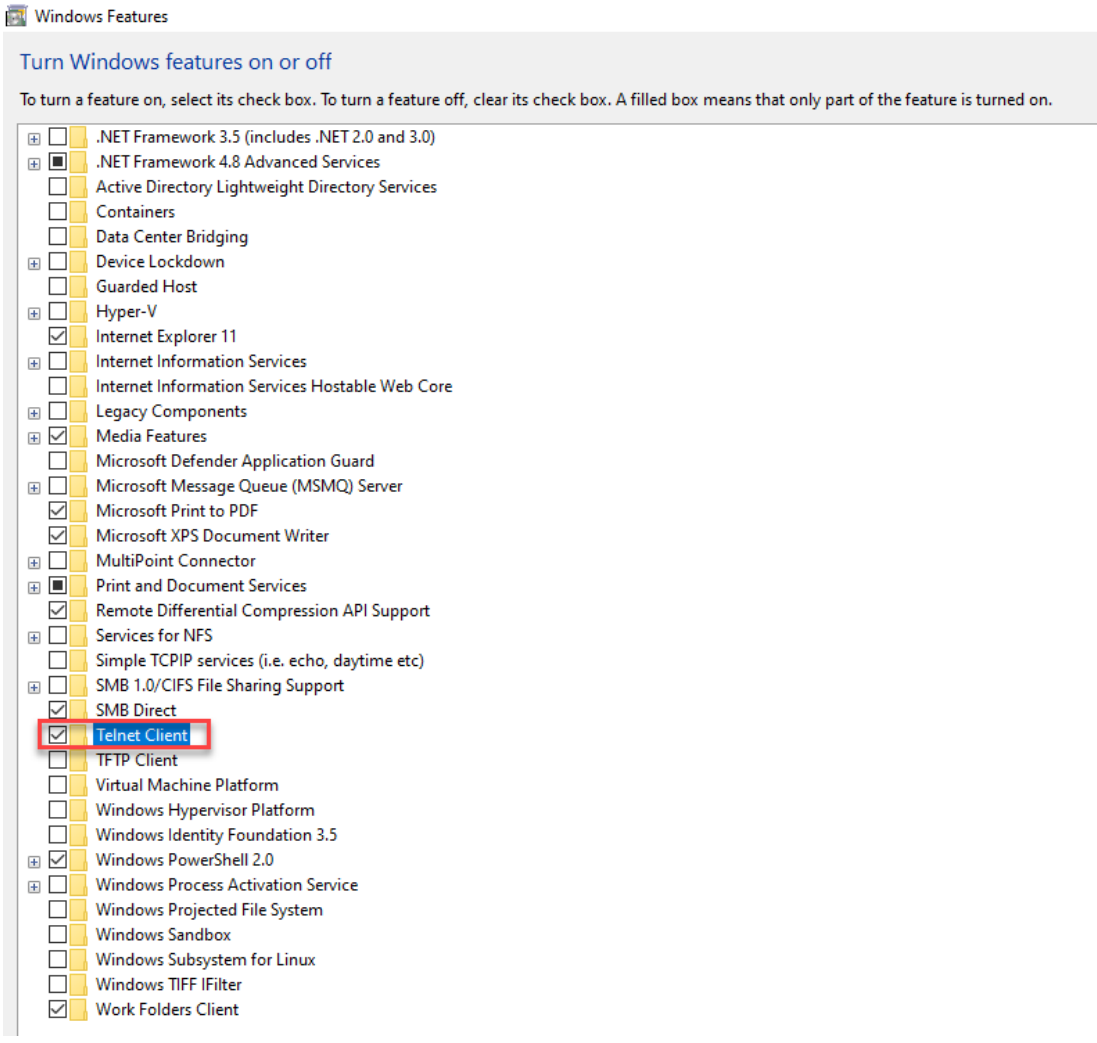
Máy NSD đang sử dụng VPN hoặc sử dụng proxy mà chặn không thể kết nối tới server download

- Cách xử lý

+ NSD tắt VPN (Nếu đang sử dụng). Trong trường hợp sau khi tắt VPN nhưng vẫn không thể thực hiện download/cài đặt, NSD thực hiện theo hướng dẫn sau:

Bước 1	Xác định nguyên nhân
<p>1.1. Tại thanh Search của Windows, gõ Command Prompt</p> <p>1.2. Chọn Command Prompt</p>	 <p>The screenshot shows the Windows search interface. The search bar at the bottom contains the text 'command Prompt'. The search results are displayed in a dark theme. The 'Best match' section shows 'Command Prompt' as an App. Below this, there are sections for 'Apps', 'Settings', and 'Search the web'. The 'Apps' section lists 'Node.js command prompt'. The 'Settings' section includes 'Manage app execution aliases', 'Replace Command Prompt with Windows PowerShell in the Win + X', and 'Search the web' results like 'command Prompt - See web results', 'command prompt commands', 'command prompt administrator', 'command prompt windows 10', 'command prompt admin run', 'command prompt app', and 'command prompt shortcut'.</p>
<p>1.3. Gõ ping filemsc.muasamcong.gov.vn</p> <p>1.4. Chọn Enter</p> <p>1.5. Nếu máy tính trả ra kết quả Request timed out NSD liên hệ IT đơn vị để được hỗ trợ xử lý và không cần thực hiện các bước sau.</p>	 <p>The screenshot shows a Telnet window titled 'Telnet filemsc.muasamcong.gov.vn'. The command prompt shows the user has entered 'ping filemsc.muasamcong.gov.vn'. The output of the command is: 'Pinging filemsc.muasamcong.gov.vn [103.186.152.50] with 32 bytes of data: Request timed out. Request timed out. Request timed out. Request timed out.'</p>
<p>1.6. Gõ telnet filemsc.muasamcong.gov.vn 443</p> <p>1.7. Chọn Enter</p> <p>1.8. Nếu máy tính hiển thị Connecting nhưng không thể kết nối, NSD thực hiện xử lý</p>	 <p>The screenshot shows a Command Prompt window. The user has entered 'ping filemsc.muasamcong.gov.vn'. The output shows successful ping results for the IP address 103.186.153.10: 'Pinging filemsc.muasamcong.gov.vn [103.186.153.10] with 32 bytes of data: Reply from 103.186.153.10: bytes=32 time=4ms TTL=243 Reply from 103.186.153.10: bytes=32 time=1ms TTL=243 Reply from 103.186.153.10: bytes=32 time=2ms TTL=243 Reply from 103.186.153.10: bytes=32 time=1ms TTL=243'. Below this, ping statistics are shown for 103.186.153.10. Then, the user enters 'telnet filemsc.muasamcong.gov.vn 443'. The output shows 'Connecting To filemsc.muasamcong.gov.vn...'.</p>

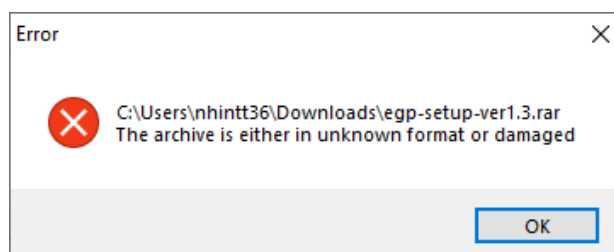
Bước 2	Xử lý lỗi do Telnet Client
<p>2.1. Tại thanh Search của Windows, gõ Control Panel</p> <p>2.2. Chọn Control Panel</p>	
<p>2.3. Chọn Turn Windows features on of off</p>	

Bước 2	Xử lý lỗi do Telnet Client
2.4. Tích chọn Telnet Client	 <p>The screenshot shows the Windows Features control panel. The title is 'Windows Features' and the subtitle is 'Turn Windows features on or off'. Below this, there is a list of features with checkboxes. The 'Telnet Client' feature is checked and highlighted with a red box. Other features like '.NET Framework 3.5', 'Internet Explorer 11', and 'SMB Direct' are also checked. The text below the list reads: 'To turn a feature on, select its check box. To turn a feature off, clear its check box. A filled box means that only part of the feature is turned on.'</p>

3.2. Không giải nén được file rar

- Cách nhận biết

NSD không thể giải nén/mở file rar đã tải về trên máy tính



- Nguyên nhân

WinRAR đang sử dụng của máy có version thấp hơn version bản WinRAR nén file VNeGP Client Agent.

- Cách xử lý

Cài đặt WinRAR version mới nhất

3.3. Lỗi Runtime environment java

- Cách nhận biết

Khi đang cài đặt VNeGP Client Agent xuất hiện thông báo có cụm từ “*runtime environment fail/error*” hoặc cụm từ tương tự. Đặc biệt thường xuất hiện trên các máy Surface (Microsoft)

- **Nguyên nhân**

Máy tính của NSD không tương thích với bản Java 64 bit

- **Cách xử lý**

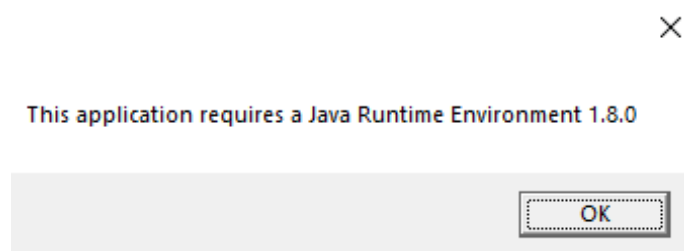
+ NSD bỏ qua thông báo lỗi và tiếp tục cài đặt VNeGP Client Agent

+ Sau khi hoàn thành cài đặt VNeGP Client Agent, NSD tiến hành gỡ cài đặt Java 64 bit và cài đặt Java 32 bit.

3.4. Version Jdk trên máy tính không tương thích với VNeGP Client Agent

- **Cách nhận biết**

Hiện thị thông báo “*This application requires a Java Runtime Enviroment 1.8.0*” khi cài đặt VNeGP Client Agent



- **Nguyên nhân**

Do môi trường Java mà máy tính đang có không tương thích với VNeGP Client Agent

- **Cách xử lý**

+ Chọn **OK** trên màn hình thông báo, khi đó trình duyệt tự động mở tab java với đường dẫn: <https://www.java.com/en/download/>

+ Tại trang web, NSD tiến hành download và cài đặt phiên bản java được kiến nghị.

3.5. Không thể upload file

3.5.1. Do lỗi Connection reset

- **Cách nhận biết**

Vào thư mục cài đặt VNeGP Client Agent, mở file egp-VNeGP Client Agent-plugin.log và thấy cụm từ “*Connection reset*”

- **Nguyên nhân**

Do mạng của NSD không ổn định hoặc mạng NSD không thể kết nối với hạ tầng của hệ thống e-GP

- **Cách xử lý**

NSD chuyển sang mạng 4G (Nếu đang sử dụng mạng dây/Wifi của đơn vị). Trong trường hợp vẫn không thể upload file NSD gọi lên hotline của hệ thống để được hỗ trợ.

3.5.2. Do không cài đặt VNeGP Client Agent tại Local Disk (C:) (Ổ C - ổ cài Win)

- Cách nhận biết

Không tìm thấy thư mục cài VNeGP Client Agent tại ổ C của máy tính

- Nguyên nhân

VNeGP Client Agent cần môi trường Java để chạy. Trong trường hợp được cài đặt tại ổ khác, VNeGP Client Agent sẽ không thể tìm thấy môi trường.

- Cách giải quyết

Gỡ cài đặt và cài đặt lại VNeGP Client Agent tại ổ C của máy tính